

Предложения общественного совета при министерстве образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

Наименование организации: ТОГБОУ «Инжавинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»
 Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва
 Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023

| ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | |
|---|---------------------------|
| Критерий | Результаты расчета |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 96,10 |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 62,10 |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | 100 |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 91,64 |

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» **информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
 - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации:

провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.